

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
DER CARMA INSIDE GMBH
FÜR DIENSTLEISTUNGEN IN DER IT**



§ 1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der CARMA INSIDE GmbH (nachfolgend „CARMA INSIDE“) und ihren Kunden über die Erbringung von IT-Dienstleistungen.

1.2 Die IT-Dienstleistungen umfassen, aber sind nicht beschränkt auf, Beratung, Entwicklung, Implementierung, Wartung und Support von IT-Systemen und -Lösungen.

1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt wurde.

§ 2. Vertragsschluss und Vertragsdauer

2.1 Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Bestellung des Kunden und die anschließende Auftragsbestätigung von CARMA INSIDE zustande.

2.2 Der Vertrag wird für die im Angebot vereinbarte Dauer geschlossen. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, endet der Vertrag mit der vollständigen Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen.

§ 3. Leistungen von CARMA INSIDE

3.1 CARMA INSIDE erbringt die im Vertrag festgelegten IT-Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sowie nach dem aktuellen Stand der Technik.

3.2 CARMA INSIDE ist berechtigt, zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen Subunternehmer einzusetzen, bleibt jedoch gegenüber dem Kunden für deren Leistung verantwortlich.

3.3 CARMA INSIDE wird den Kunden über den Fortschritt der Arbeiten regelmäßig informieren und ihm alle notwendigen Informationen zur Verfügung stellen.

§ 4. Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde verpflichtet sich, CARMA INSIDE alle zur Erbringung der Leistungen notwendigen Informationen, Unterlagen und Zugänge rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.

4.2 Der Kunde stellt sicher, dass seine IT-Systeme und -Infrastrukturen den technischen Anforderungen entsprechen, die für die Durchführung der Dienstleistungen erforderlich sind.

4.3 Der Kunde verpflichtet sich, alle von CARMA INSIDE gegebenen Anweisungen und Empfehlungen zu befolgen, die zur Erreichung der Vertragsziele notwendig sind.

§ 5. Vergütung und Zahlungsbedingungen

5.1 Die Vergütung für die Leistungen von CARMA INSIDE richtet sich nach dem im Vertrag vereinbarten Preis.

5.2 Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

5.3 Bei Zahlungsverzug ist CARMA INSIDE berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

§ 6. Haftung

6.1 CARMA INSIDE haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von CARMA INSIDE oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

6.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet CARMA INSIDE nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

6.3 Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

§ 7. Datenschutz und Vertraulichkeit

7.1 CARMA INSIDE verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten.

7.2 Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten und nur für die vertraglich vorgesehenen Zwecke zu verwenden.

§ 8. Vertragsbeendigung

8.1 Der Vertrag kann von beiden Parteien aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden.

8.2 Bei Beendigung des Vertrags ist CARMA INSIDE verpflichtet, alle Daten und Unterlagen des Kunden unverzüglich herauszugeben oder zu löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

§ 9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

9.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von CARMA INSIDE.

Diese AGB treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft und gelten bis auf weiteres.

Stand: 11/2024

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
DER CARMA INSIDE GMBH
FÜR DAS MONITORING SCHUTZPROGRAMM**



§ 1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der CARMA INSIDE GmbH (nachfolgend „CARMA INSIDE“) und ihren Kunden über die Nutzung des Monitoring Schutzprogramms (nachfolgend „Programm“).

1.2 Das Programm umfasst Dienstleistungen zur Überwachung und zum Schutz von IT-Systemen des Kunden.

1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt wurde.

§ 2. Vertragsschluss und Vertragsdauer

2.1 Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Bestellung des Kunden und die anschließende Auftragsbestätigung von CARMA INSIDE zustande.

2.2 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Kündigungsfrist richtet sich nach dem gewählten Zahlungsintervall. Bei monatlicher Zahlung kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende des Kalendermonats gekündigt werden. Bei dreimonatiger Zahlung kann der Vertrag mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des Kalendermonats gekündigt werden. Bei jährlicher Zahlung kann der Vertrag jährlich unter Einhaltung einer einmonatigen Frist gekündigt werden.

§ 3. Leistungen von CARMA INSIDE

3.1 CARMA INSIDE verpflichtet sich, die im Vertrag festgelegten Monitoring- und Schutzdienstleistungen für die IT-Systeme des Kunden zu erbringen.

3.2 CARMA INSIDE überwacht die IT-Systeme des Kunden kontinuierlich und informiert den Kunden über festgestellte Sicherheitsvorfälle und Anomalien.

3.3 CARMA INSIDE ergreift im Falle eines Sicherheitsvorfalls die vertraglich vereinbarten Maßnahmen zur Schadensbegrenzung und -behebung.

§ 4. Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde verpflichtet sich, CARMA INSIDE alle zur Erbringung der Leistungen notwendigen Informationen und Zugänge zu seinen IT-Systemen rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.

4.2 Der Kunde stellt sicher, dass seine IT-Systeme den technischen Mindestanforderungen entsprechen, die für die Nutzung des Programms erforderlich sind.

4.3 Der Kunde verpflichtet sich, sicherheitsrelevante Anweisungen und Empfehlungen von CARMA INSIDE zu befolgen.

§ 5. Vergütung und Zahlungsbedingungen

5.1 Die Vergütung für die Leistungen von CARMA INSIDE richtet sich nach dem im Vertrag vereinbarten Preis.

5.2 Rechnungen sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

5.3 Bei Zahlungsverzug ist CARMA INSIDE berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

5.4 Die Verrechnung erfolgt nach Auswahl des Kunden monatlich, dreimonatlich, oder jährlich. Bei monatlicher Verrechnung erfolgt die Rechnungslegung im Nachhinein. Bei dreimonatiger oder jährlicher Verrechnung wird die Rechnung im Vorhinein gestellt.

§ 6. Haftung

6.1 CARMA INSIDE haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von CARMA INSIDE oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

6.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet CARMA INSIDE nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

6.3 Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

§ 7. Datenschutz und Vertraulichkeit

7.1 CARMA INSIDE verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten.

7.2 Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten und nur für die vertraglich vorgesehenen Zwecke zu verwenden.

§ 8. Vertragsbeendigung

8.1 Der Vertrag kann von beiden Parteien aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden.

8.2 Bei Beendigung des Vertrags ist CARMA INSIDE verpflichtet, alle Daten und Unterlagen des Kunden unverzüglich herauszugeben oder zu löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

§ 9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

9.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von CARMA INSIDE.

Diese AGB treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft und gelten bis auf weiteres.

Stand: 11/2024

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
DER CARMA INSIDE GMBH
FÜR DAS WEBSEITEN SCHUTZPROGRAMM**



§ 1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der CARMA INSIDE GmbH (nachfolgend „CARMA INSIDE“) und ihren Kunden über die Nutzung des Webseiten Schutzprogramms (nachfolgend „Programm“).

1.2 Das Programm umfasst Dienstleistungen zur Überwachung, Absicherung und Wiederherstellung von Webseiten des Kunden.

1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt wurde.

§ 2 Vertragsschluss und Vertragsdauer

2.1 Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Bestellung des Kunden und die anschließende Auftragsbestätigung von CARMA INSIDE zustande.

2.2 Der Vertrag wird für die im Angebot vereinbarte Dauer geschlossen und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, sofern er nicht mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf der Vertragsdauer schriftlich gekündigt wird.

§ 3 Leistungen von CARMA INSIDE

3.1 CARMA INSIDE verpflichtet sich, die im Vertrag festgelegten Schutzdienstleistungen für die Webseiten des Kunden zu erbringen. Dies umfasst:

- a) Regelmäßige Überprüfung der Webseite auf Sicherheitslücken und Schadsoftware.
- b) Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Webseite vor Angriffen.
- c) Überwachung der Webseite auf sicherheitsrelevante Vorfälle.
- d) Unterstützung bei der Behebung von Sicherheitsvorfällen und Wiederherstellung der Webseite im Schadensfall.

3.2 CARMA INSIDE informiert den Kunden über festgestellte Sicherheitsvorfälle und Anomalien sowie über erforderliche Maßnahmen.

§ 4 Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde verpflichtet sich, CARMA INSIDE alle zur Erbringung der Leistungen notwendigen Informationen und Zugänge zu seiner Webseite rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.

4.2 Der Kunde stellt sicher, dass seine Webseite und die zugehörige IT-Infrastruktur den technischen Mindestanforderungen entsprechen, die für die Nutzung des Programms erforderlich sind.

4.3 Der Kunde verpflichtet sich, sicherheitsrelevante Anweisungen und Empfehlungen von CARMA INSIDE zu befolgen und erforderliche Updates und Patches zeitnah zu installieren.

§ 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

5.1 Die Vergütung für die Leistungen von CARMA INSIDE richtet sich nach dem im Vertrag vereinbarten Preis.

5.2 Rechnungen sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

5.3 Bei Zahlungsverzug ist CARMA INSIDE berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen und die Dienstleistungen bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen.

§ 6 Haftung

6.1 CARMA INSIDE haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von CARMA INSIDE oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

6.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet CARMA INSIDE nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

6.3 Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

§ 7 Datenschutz und Vertraulichkeit

7.1 CARMA INSIDE verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten.

7.2 Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten und nur für die vertraglich vorgesehenen Zwecke zu verwenden.

§ 8 Vertragsbeendigung

8.1 Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit gekündigt werden.

8.2 CARMA INSIDE ist berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn der Kunde gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt oder sich in Zahlungsverzug befindet.

8.3 Bei Beendigung des Vertrags ist CARMA INSIDE verpflichtet, alle Daten und Unterlagen des Kunden unverzüglich herauszugeben oder zu löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

§ 9 Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

9.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von CARMA INSIDE.

Diese AGB treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft und gelten bis auf weiteres.

Stand: 11/2024

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
DER CARMA INSIDE GMBH
FÜR WEBHOSTING-DIENSTLEISTUNGEN**



§ 1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der CARMA INSIDE GmbH (nachfolgend „CARMA INSIDE“) und ihren Kunden über die Erbringung von Webhosting-Dienstleistungen.

1.2 Die Webhosting-Dienstleistungen umfassen das Bereitstellen von Speicherplatz auf Servern, die Anbindung an das Internet sowie gegebenenfalls zusätzliche Dienstleistungen wie Domain-Registrierung und E-Mail-Hosting.

1.3 Abweichende, entgegengesetzte oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt wurde.

§ 2 Vertragsschluss und Vertragsdauer

2.1 Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Bestellung des Kunden und die anschließende Auftragsbestätigung von CARMA INSIDE zustande.

2.2 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Ende des Kalendermonats gekündigt werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

§ 3 Leistungen von CARMA INSIDE

3.1 CARMA INSIDE stellt dem Kunden den vertraglich vereinbarten Speicherplatz auf einem Server zur Verfügung und sorgt für dessen Anbindung an das Internet.

3.2 CARMA INSIDE gewährleistet eine Verfügbarkeit der Webhosting-Dienstleistungen von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von CARMA INSIDE liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen sind.

3.3 CARMA INSIDE führt regelmäßige Wartungsarbeiten durch. Soweit möglich, werden diese Wartungsarbeiten in nutzungsarmen Zeiten durchgeführt und vorher angekündigt.

§ 4 Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, die von CARMA INSIDE zur Verfügung gestellten Dienste und Ressourcen sachgerecht zu nutzen und die geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie die Rechte Dritter zu beachten.

4.2 Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu speichern oder zugänglich zu machen, die gegen geltendes Recht verstoßen oder Rechte Dritter verletzen.

4.3 Der Kunde ist für die regelmäßige Sicherung seiner Daten verantwortlich. CARMA INSIDE führt Datensicherungen durch, übernimmt jedoch keine Gewähr für deren Vollständigkeit und Aktualität.

§ 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

5.1 Die Vergütung für die Webhosting-Dienstleistungen richtet sich nach dem im Vertrag vereinbarten Preis.

5.2 Rechnungen sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

5.3 Bei Zahlungsverzug ist CARMA INSIDE berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen und die Dienstleistungen bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen.

§ 6 Haftung

6.1 CARMA INSIDE haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von CARMA INSIDE oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

6.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet CARMA INSIDE nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

6.3 Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

§ 7 Datenschutz und Vertraulichkeit

7.1 CARMA INSIDE verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten.

7.2 Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten und nur für die vertraglich vorgesehenen Zwecke zu verwenden.

§ 8 Vertragsbeendigung

8.1 Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

8.2 CARMA INSIDE ist berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn der Kunde gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt oder sich in Zahlungsverzug befindet.

8.3 Bei Beendigung des Vertrags ist CARMA INSIDE verpflichtet, alle Daten und Unterlagen des Kunden unverzüglich herauszugeben oder zu löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

§ 9 Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

9.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von CARMA INSIDE.

Diese AGB treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft und gelten bis auf weiteres.

Stand: 11/2024